



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

ART OF LIFE MASTERSHIP ACADEMY (hierna te noemen ALMA)

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van ALMA (ArtofLifeMastershipAcademy). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of ALMA. Bij iedere aanbieding, offerte zullen door ALMA de algemene voorwaarden worden meegezonden. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. DEFINITIES

- a. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. Een online cursus: een cursus die online te volgen via het internet op een computer, laptop of Mac.
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie ALMA een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ALMA opgenomen wordt.



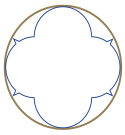
3. FACTURERING/BETALING

- a. Voor aanvang van de online cursussen van ALMA is vooruitbetaling verschuldigd.
- b. Indien u heeft gekozen heeft voor gespreide betaling dan zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 7 dagen zijn. U ontvangt hiervoor een factuur.

4. DUUR EN BEËINDIGING

- a. ALMA kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ALMA gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- b. ALMA kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. ALMA heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- d. Annulering/opzegging van een online cursus overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.
- e. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat ALMA vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

5. LEVERING EN LEVER TIJD



ALMA

Algemene Leveringsvoorwaarden ArtofLifeMastershipAcademy (ALMA)

- a. ALMA gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- b. Mocht ALMA onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan ALMA alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij ALMA een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- f. Verplaatsing van geplande een op een gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van ALMA. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- g. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.
- h. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn ten tijde van de online sessies.

6. OVERMACHT

- a. ALMA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer ALMA als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. ALMA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van ALMA niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal ALMA alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en ALMA geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door ALMA tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.



7. COPYRIGHT

- a. Al het door ALMA vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van ALMA niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- b. Het eigendom van door ALMA verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij ALMA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan ALMA hiervoor een vergoeding bedingen. In het geval dat de concepten en ontwerpen zijn ontstaan tijdens een training of cursus ligt het eigendomsrecht volledig bij de cursist.
- c. ALMA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- a. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ALMA slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van ALMA voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet ofwinst.
- b. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. ALMA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- c. ALMA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- d. De opdrachtgever dient ALMA terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door ALMA geleden schade.



Algemene Leveringsvoorwaarden ArtofLifeMastershipAcademy (ALMA)

9. OVERIG

- a. ALMA zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan ALMA.
- b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. ALMA zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- c. ALMA is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Madama Art & Consultancy

Art of Life Mastership Academy (ALMA)

Diergaarderstraat-West 15

6105 CJ Maria Hoop

Tel. 06-22620793

Kvk 32085156

info@madama.nl

www.artoflifemastershipacademy.com

